

(個人情報の取り扱いについて)

1. 事業者情報

事業者名:株式会社QOOLキャリア

代表者:山中泰子

個人情報保護管理者:マネージャー、経営企画室

住所:東京都港区北青山2-12-28 青山ビル5階

MAIL:info@qool-career.co.jp

TEL:03-5413-5225

(※受付時間 平日9:30~17:00)

2. 個人情報の利用目的

株式会社QOOLキャリア(以下「当社」という。)が取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

(1) 各サービスを利用する個人のお客様の情報

- ・ご利用登録に関する各種手続き
- ・お申込みいただいた各サービスのご提供
- ・お申込みいただいた各サービスに関する情報、および当社(またはグループ各社)が提供するその他のサービスに関する情報のご案内
- ※ご案内は、電子メールやお電話等でのご連絡のほか、インターネット広告(ターゲティング広告を含む)の配信による場合もございます。
- ・既存のサービス(お申込みいただいたサービスを含むがこの限りではない)の改善・向上、および新しいサービスの開発・改善
- ・お問い合わせ等の対応
- ・当社の事業活動に関するアンケート調査等へのご協力依頼

(2) お取引先担当者情報

- ・発注内容確認のため(通信記録等)
- ・サービスおよび関連する情報のご案内・ご提供、ご要望の聴取
- ・各種セミナーのお申込み受付
- ・お取引先の管理

(3) 業務の受託に伴い、お客様からお預かりする個人情報

- ・委託された当該業務を適切に遂行するため

(4) 採用応募者・従業員等に関する情報

- ・採用選考、雇用管理(人事評価、給与・社会保険手続き等)
- ・業務・健康・セキュリティの管理、社内連絡のため
- ・会社概要や紹介ページ等での掲載(任意による)

(5) キャンペーン・アンケート・イベント等の参加者情報

- ・特典や景品の抽選・発送・連絡のため
- ・キャンペーン・イベントの運営、応募内容の管理
- ・アンケート結果の集計、分析、サービス改善のため
- ・当社または第三者による商品・サービスのご案内や広告配信(DM・メール・LINE・Web広告等)

(6)その他の情報(アクセスログ・通話録音・特定個人情報)

- ・Webアクセス情報を用いた営業活動、広告表示、効果測定のため
- ・通話録音による対応品質管理のため
- ・番号法に基づく特定個人情報の適切な取扱いのため

3. 個人情報の取得方法

当社は、以下の場合に個人情報を取得させていただきます。

当社への情報のご提供はすべて任意となっております。ただし、ご提供いただけない場合は、各種サービス等をご利用できないことがあります。

- a)当社サービス等の利用や閲覧に伴って、お客様ご自身にご入力いただく場合
- b)お客様から口頭または書面等により直接提供いただく場合
- c)お客様から同意を得た第三者から間接的に提供を受ける場合
- d)刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する場合

4. 個人データの第三者提供について

当社は以下の場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することはいたしません。

- ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき
 - ・次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- (1) 第三者への情報提供を利用目的とすること
 - (2) 第三者に提供される個人データの項目
 - (3) 第三者への提供の方法
 - (4) 本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること
 - (5) 本人の求めを受け付ける方法

5. 個人データの共同利用について

当社は、以下の内容で個人情報の共同利用させていただくことがあります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

- a)お名前、フリガナ
- b)ご住所
- c)お電話番号
- d)メールアドレス
- e)パスワード
- f)当サービスとのお取引履歴及びその内容
- g)上記を組み合わせて特定の個人が識別できる情報

(2)共同利用する個人情報の利用目的

上記【2.個人情報の利用目的】記載の目的

(3)共同利用する者の範囲

株式会社ビーボ

<https://bbo.co.jp>

株式会社ベルタ

<https://belta.co.jp/>

株式会社ベビレンタ

<https://babyrenta.com/>

(4) 共同して利用する個人情報の管理責任者

当社(東京都港区北青山2-12-28 青山ビル5階:代表取締役社長 山中 泰子)

6. 委託先の監督について

個人データの取扱いの全部または一部を第三者へ委託する場合は、委託先の第三者において個人データを安全に管理するための措置が適切に講じられるよう、適切な委託先の選定を行います。又、選定した委託先との間では、委託契約の締結の上、定期的に監査を行う等により委託先における委託された個人データの取扱い状況を把握するなど、適切に委託先の管理および監督を行います。

7. 個人データの開示、訂正等

(1)開示・訂正等のお手続き

a)お客様において、個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正、削除、又は第三者提供記録の開示を希望される場合、当社個人情報保護管理者までご連絡ください。

b)お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします。

c)ご記入いただいた請求書、ご本人であることが確認できる以下のいずれか2点のコピー、代理人によるお求めの場合は代理人であることが確認できる書類(委任状原本、運転免許証、パスポート等)、手数料分の郵便為替(利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ)を上記個人情報保護管理者までご郵送ください。

・運転免許証(有効期限内、両面とも必要です)

・パスポート(有効期限内)

・住民票の写し(住所、氏名等の必要事項のみ。本籍地・個人番号未記載のもの)

・各種保険の被保険者証(診療録部分は不要)

※開示等のご請求に際して取得した個人情報は、ご請求に必要な範囲内のみで適切に取扱うものとし、提出いただいた書面等(本人確認書類を含みます。)は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

d)ご本人であることが確認できましたら合理的な期間、妥当な範囲内で適切かつ迅速に回答いたします。回答は原則としてご本人に対して書面(封書郵送)にて行います。

※本人確認資料が同封されていない、または本人確認資料に不鮮明な箇所がある等の事由により本人確認ができない場合は、その旨当社からご連絡を差し上げたうえでご提出いただいた書面等一式を返却いたしますので、お手数ですが再度ご提出をお願いいたします。

e) 次のいずれかに該当する場合は、当該求めに係る保有個人データの全部または一部について開示を行わないことがあります。開示を行わないことを決定した場合は、その理由を付記してお知らせいたします。

- ・開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・開示することが法令に違反することとなる場合
- ・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- ・その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

(2) 利用目的の通知、個人情報の開示についての手数料

1回のお求めにつき1,000円をご請求させていただきます。

(3) 個人情報を与えることの任意性について

自身の個人情報を弊社に提供されるか否かは、ご本人様のご判断によりますが、必要な情報をご提供いただけない場合には、適切な対応が出来ない場合があります。

8. 個人情報取り扱いに関する苦情や相談等のお問い合わせ先

当社の保有個人情報取り扱いに関する苦情やご相談等は、以下の申出先へご連絡ください。

<運営会社> 株式会社QOOLキャリア

<個人情報保護管理者> マネージャー、経営企画室

<住所> 東京都港区北青山2-12-28 青山ビル5階

<電話番号> 03-5413-5225

<メールアドレス> info@qool-career.co.jp

(※受付時間 平日9:30~17:00)

<運営会社> 認定個人情報保護団体 一般財団法人日本情報経済社会推進協会認定 個人情報保護団体事務局

<住所> 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

<電話番号> 03-5860-7565

<フリーダイヤル> 0120-700-779

(※受付時間 平日9:30~12:00, 13:00~16:30)

9. 個人データを安全に管理するための措置

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取り扱いの確保のため、関連法令・ガイドライン等を遵守し、個人データの管理等についての基本方針を策定します。

(2) 組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認し、従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備します。

(3) 人的安全管理措置

個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施します。

(4)物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しない措置を講じます。

(5)技術的安全管理措置

個人データの安全確保のためのセキュリティに万全の対策を講じています。

10. プライバシーポリシーの改定

本ポリシーは改定されることがあります。収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他ポリシーの変更を行う際は、当ページへの変更をもって公表とさせていただきます。

制定年月日 2020年12月1日

最終改定年月日 2025年11月7日

株式会社QOOLキャリア

代表取締役社長 山中 泰子